

ВИД СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ: СРОЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

61. Наименование социальной услуги: обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов:
В полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому:

№ п/п	Содержание социальной услуги	Основные условия, мероприятия, объем и сроки предоставления социальной услуги
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: предоставление получателю социальных услуг бесплатного разового горячего питания либо талона на обед в организацию, оказывающую услуги питания, на сумму до 350 рублей в день.</p> <p>2. Норма времени: в пределах 35 минут рабочего времени.</p> <p>3. Единица социальной услуги: предоставление бесплатного разового горячего питания или талона одному получателю социальных услуг – 1 услуга</p>
2	Обеспечение набором продуктов	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: предоставление получателю социальных услуг талона на продукты в организацию либо набора продуктов:</p> <p>1) продуктовый набор для одиноко проживающего гражданина – на сумму до 350 рублей;</p> <p>2) продуктовый набор для семьи – на сумму до 500 рублей (предоставляется одному члену семьи);</p> <p>3) продуктовый набор для многодетной семьи – на сумму до 700 рублей (предоставляется одному члену семьи).</p> <p>Продуктовые наборы формируются на основе следующего примерного перечня продуктов питания:</p> <p>сахар;</p> <p>масло растительное;</p> <p>макаронные изделия;</p> <p>крупы;</p> <p>консервы мясные;</p> <p>консервы рыбные;</p> <p>молоко консервированное без сахара;</p> <p>чай;</p> <p>продукты быстрого приготовления;</p> <p>пакет;</p> <p>выдача подарков к Новому году, детского питания, в том числе приобретенных за счет средств спонсоров (благотворителей).</p>

	<p>Гражданин имеет право на получение продуктовых наборов на сумму не более 3 500 рублей в течение календарного года.</p> <p>2. Норма времени: в пределах 35 минут рабочего времени.</p> <p>3. Единица социальной услуги: предоставление одного набора продуктов одному получателю социальных услуг – 1 услуга</p>
--	--

62. Наименование социальной услуги: обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости: В полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому:

№ п/п	Содержание социальной услуги	Основные условия, мероприятия, объем и сроки предоставления социальной услуги
1	Обеспечение одеждой и обувью, в том числе бывшими в употреблении	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: подбор и предоставление получателю социальных услуг приобретённых поставщиком социальных услуг либо принятых от граждан и организаций одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении.</p> <p>2. Норма времени: в пределах 35 минут рабочего времени.</p> <p>3. Единица социальной услуги: предоставление одного комплекта одежды или пары обуви одному получателю социальных услуг – 1 услуга</p>
2	Обеспечение предметами первой необходимости	<p>1. Основные условия, мероприятия услуги: предоставление получателю социальных услуг набора предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены, канцелярских принадлежностей, необходимой мебели и другого, в том числе приобретенных за счет средств спонсоров (благотворителей), на сумму до 500 рублей.</p> <p>Наборы формируются на основе следующего примерного перечня предметов первой необходимости:</p> <p>полотенце (для взрослых и детей); набор постельных принадлежностей (для взрослых и детей); мыло (хозяйственное, туалетное); зубная паста (для взрослых и детей); зубная щетка (для взрослых и детей); порошок стиральный; бумага туалетная; шампунь;</p>

		<p>чистящие средства; средства для мытья посуды; абсорбирующее белье, памперсы; одноразовая посуда; нательное белье, носки; канцелярские принадлежности; пакет.</p> <p>2. Норма времени: в пределах 35 минут рабочего времени.</p> <p>3. Единица социальной услуги: предоставление одного набора предметов первой необходимости одному получателю социальных услуг – 1 услуга</p>
3	<p>Содействие во временном обеспечении техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации (далее – ТСР), в том числе организация обеспечения ТСР</p>	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: подбор ТСР, инструктаж по использованию ТСР и мерам безопасности; содействие в выдаче ТСР во временное пользование за плату (в прокат по договору), а также в постоянное безвозмездное пользование согласно постановлению Правительства Красноярского края от 14.12.2010 № 629-п «Об утверждении Порядка обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и перечня технических средств реабилитации».</p> <p>ТСР выдаются на срок не менее одного месяца и не более двенадцати месяцев, по истечении срока предоставления во временное пользование ТСР сдается получателем социальных услуг поставщику социальных услуг, предоставившему ему ТСР в пригодном для дальнейшего использования состоянии.</p> <p>2. Норма времени: в пределах 35 минут рабочего времени.</p> <p>3. Единица социальной услуги: подбор, инструктаж, содействие в выдаче 1 ТСР – 1 услуга</p>

63. Наименование социальной услуги: содействие в предоставлении временного жилого помещения:
Во всех формах социального обслуживания:

№ п/п	Содержание социальной услуги	Основные условия, мероприятия, объем и сроки предоставления социальной услуги
1	<p>Осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и организациями,</p>	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: обращение в организации и (или) к физическим лицам, предоставляющим жилые помещения, по телефону или через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.</p> <p>2. Норма времени: в пределах 50 минут рабочего времени.</p> <p>3. Единица социальной услуги: подбор жилого помещения и размещение в нем одного получателя</p>

	физическими лицами, предоставляющими жилые помещения в условиях круглосуточного или ночного пребывания	социальных услуг – 1 услуга
2	Предоставление временного жилого помещения совершеннолетним гражданам	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: предоставление возможности пребывания, в том числе круглосуточного, включая предоставление площади жилых помещений, обеспечение мебелью, постельным бельем, горячим питанием или продуктовыми наборами и предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии;</p> <p>проведение первичной санитарной обработки получателя социальных услуг;</p> <p>обеспечение получателю социальных услуг гигиенической ванны или гигиенического душа;</p> <p>проведение санитарно-гигиенической обработки одежды и обуви общим весом до 7 килограммов (камерная обработка).</p> <p>При необходимости получателю социальных услуг оказывается помощь в раздевании, в перемещении в ванну, в душ, в проведении помывочных процедур, осуществляется наблюдение за состоянием получателя социальных услуг с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия, помощь при выходе из ванны, душа, помощь в обтирании сухим полотенцем, помощь в одевании. Услуга предоставляется на срок не более 10 суток не чаще двух раз в год.</p> <p>2. Единица социальной услуги: одни сутки пребывания одного получателя социальных услуг, в том числе неполные сутки – 1 услуга</p>

64. Наименование социальной услуги: содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг:

В полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому:

№ п/п	Содержание социальной услуги	Основные условия, мероприятия, объем и сроки предоставления социальной услуги
1	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: разъяснение получателю социальных услуг сути и правового содержания интересующих его проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы;</p>

получателей социальных услуг	<p>информирование получателя социальных услуг о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом Красноярского края от 19.12.2013 № 5-1990 «О бесплатной юридической помощи в Красноярском крае» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро); содействие в подготовке документов, претензий, заявлений, в том числе исковых, направляемых в различные организации по конкретным проблемам получателей социальных услуг. 2. Норма времени: в пределах 20 минут рабочего времени. 3. Единица социальной услуги: оказание помощи одному получателю социальных услуг – 1 услуга</p>
------------------------------	--

65. Наименование социальной услуги: содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей:

В полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому:

№ п/п	Содержание социальной услуги	Основные условия, мероприятия, объем и сроки предоставления социальной услуги
1	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей или оказание экстренной психологической помощи	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: обращение в организации, предоставляющие экстренные психологические услуги; личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг; выслушивание проблемы; снятие острого состояния; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций. Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона, в том числе анонимно. 2. Норма времени: в пределах 60 минут рабочего времени. 3. Единица социальной услуги: оказание экстренной психологической помощи одному получателю социальных услуг – 1 услуга</p>

66. Наименование социальной услуги: содействие в дальнейшем следовании к месту проживания (следования)

лицам, попавшим в экстремальные ситуации (кража, утеря денежных средств, документов, удостоверяющих личность, проездных документов):

В полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому:

№ п/п	Содержание социальной услуги	Основные условия, мероприятия, объем и сроки предоставления социальной услуги
1	Содействие в дальнейшем следовании к месту проживания (следования) получателям социальных услуг, попавшим в экстремальные ситуации (кража, утеря денежных средств, документов, удостоверяющих личность, проездных документов)	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: обращение по телефону или через сеть Интернет в транспортные организации с целью обеспечения проезда получателя социальных услуг, попавшего в экстремальные ситуации; приобретение билетов; сопровождение до места отправления транспортного средства; взаимодействие с поставщиком социальных услуг по месту жительства получателя социальных услуг с целью его дальнейшего жизнеустройства.</p> <p>2. Норма времени: в пределах 40 минут рабочего времени.</p> <p>3. Единица социальной услуги: оказание содействия одному получателю социальных услуг – 1 услуга</p>

67. Наименование социальной услуги: содействие в сборе и оформлении или оформлении документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, определения права на меры социальной поддержки:

В полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому:

№ п/п	Содержание социальной услуги	Основные условия, мероприятия, объем и сроки предоставления социальной услуги
1	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, на предоставление мер социальной поддержки	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании; разъяснение получателю социальных услуг сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Красноярском крае и мер социальной поддержки; оказание содействия в сборе необходимых документов и доставке их в орган социальной защиты населения.</p>

		<p>2. Норма времени: в пределах 30 минут рабочего времени не более двух раз в год.</p> <p>3. Единица социальной услуги: консультация для одного получателя социальных услуг – 1 услуга</p>
2	<p>Содействие получателю социальных услуг в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки, оформление документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании</p>	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: помощь получателю социальных услуг в написании заявления и подготовке пакета документов для предоставления мер социальной поддержки; составление акта материально-бытового обследования (при необходимости); оформление документов для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.</p> <p>2. Норма времени: в пределах 50 минут рабочего времени не более двух раз в год.</p> <p>3. Единица социальной услуги: подготовка одного пакета документов одному получателю социальных услуг – 1 услуга</p>
3	<p>Обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в органы государственной власти и (или) органы местного самоуправления, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг</p>	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в орган социальной защиты населения по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг по вопросу предоставления мер социальной поддержки. Осуществляется в пределах городского округа (муниципального района) по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг.</p> <p>2. Норма времени: в пределах 50 минут рабочего времени.</p> <p>3. Единица социальной услуги: посещение одной организации для одного получателя социальных услуг – 1 услуга</p>

68. Наименование социальной услуги: содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность получателей социальных услуг:

В полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому:

№ п/п	Содержание социальной услуги	Основные условия, мероприятия, объем и сроки предоставления социальной услуги
1	Содействие получателю	1. Основные условия, мероприятия социальной услуги:

	социальных услуг в подготовке обращений по вопросу оформления и (или) восстановления документов в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, многофункциональные центры	<p>содействие получателю социальных услуг в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера.</p> <p>2. Норма времени: в пределах 50 минут рабочего времени.</p> <p>3. Единица социальной услуги: подготовка одного документа одному получателю социальных услуг – 1 услуга</p>
2	Обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, многофункциональные центры по вопросу оформления и (или) восстановления документов	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его по вопросу оформления и (или) восстановления документов. Осуществляется в пределах городского округа (муниципального района) по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг.</p> <p>2. Норма времени: в пределах 40 минут рабочего времени.</p> <p>3. Единица социальной услуги: подготовка одного документа одному получателю социальных услуг – 1 услуга</p>
3	Изготовление фотографий для оформления документа, удостоверяющего личность	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: фотографирование или обращение в интересах получателя социальных услуг, или его сопровождение с целью изготовления фотографий для оформления удостоверения личности.</p> <p>2. Норма времени: в пределах 20 минут рабочего времени.</p> <p>3. Единица социальной услуги: изготовление фотографий на документ одному получателю социальных услуг – 1 услуга</p>
4	Содействие получателю социальных услуг в подготовке документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: помощь получателю социальных услуг в написании заявления и подготовке пакета документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания по адресу поставщика социальных услуг.</p> <p>2. Норма времени: в пределах 30 минут рабочего времени.</p> <p>3. Единица социальной услуги:</p>

подготовка одного пакета документов одному получателю социальных услуг – 1 услуга

69. Наименование социальной услуги: экстренное помещение детей, оставшихся без попечения родителей, в специализированные организации социального обслуживания детей:

В стационарной форме социального обслуживания:

№ п/п	Содержание социальной услуги	Основные условия, мероприятия, объем и сроки предоставления социальной услуги
1	Экстренное помещение детей, оставшихся без попечения родителей, в специализированные организации социального обслуживания детей	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: предоставление возможности пребывания, в том числе круглосуточного, включая предоставление площади жилых помещений, обеспечение мебелью, мягким инвентарем, питанием и предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии; оказание социально – медицинских, социально-педагогических, социально-психологических услуг и социально-правовых услуг.</p> <p>Услуга предоставляется на период не более 7 суток.</p> <p>2. Единица социальной услуги: одни сутки пребывания одного получателя социальных услуг, в том числе неполные сутки – 1 услуга</p>